

Verzending, Levertijd en Retour

Verzending - Ophalen

Moments That Matter verstuurt binnen België. De verzendkosten voor een pakket bedraagt 6 euro. Wij zijn niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van goederen tijdens de verzending.

Woon je in de buurt van Kapellen/Kalmthout dan kan je je pakket ook gratis ophalen. Je krijgt een mailtje zodra je bestelling klaar is en dan spreken we een tijdstip af.

Levertijd

De handgemaakte items worden binnen de 14 werkdagen verstuurd.
Andere items binnen 3-5 werkdagen.

Retour

- Gepersonaliseerde items kunnen niet geretourneerd worden. Deze worden voor jou op maat gemaakt.
- Niet gepersonaliseerde items kunnen binnen de 14 dagen geretourneerd worden. Zorg ervoor dat de producten goed verpakt zijn zodat ze onbeschadigd terug aankomen. In geval van gebruiksschade zal er geen terugbetaling plaatsvinden.

Stuur een mailtje naar charlotte@momentsthatmatter.be met als onderwerp 'retour en je ordernummer'. Geef duidelijk aan wat de reden van retourneren is.

De kosten verbonden aan retourneren zijn op eigen kosten.

Zodra het pakket is ontvangen (en voldoet aan de voorwaarden), wordt het aankoopbedrag teruggestort.