

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemeen**

Door een bestelling te plaatsen bij Moments That Matter gaat u akkoord met onze verkoopsvoorwaarden, zonder voorbehoud. Ze zijn van toepassing op alle bestellingen en verkooptransacties. Voordat u iets besteld, raden wij u aan om deze grondig door te nemen. Wij hebben het recht om de verkoopsvoorwaarden aan te passen. Als u vragen heeft kan u altijd contact met ons opnemen: [charlotte@momentsthatmatter.be](mailto:charlotte@momentsthatmatter.be)

### **Productinformatie**

Bij elk product wordt de beschikbaarheid aangegeven. Het kan toch eens voorvallen dat het product niet in voorraad is. In dat geval zullen wij u zo snel mogelijk contacteren. Ook kunnen de afgebeelde kleuren iets of wat afwijken van het originele. Je kan steeds bijkomende uitleg vragen aan ons.

### **Betaling**

Voor betalingen hebben wij gekozen voor bankcontact. Al onze prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Eventuele onjuistheden dienen door de klant direct aan ons gemeld te worden, dan kunnen wij dit in orde brengen.

### **Verzending**

Pas nadat wij u betaling ontvangen hebben versturen wij u bestelling. Ja kan de keuze maken om uw bestelling te laten versturen of gratis bij ons op te halen na afspraak op het volgende adres: Jagerslei 7, 2950 Kapellen.

Verzendkosten bedragen €6 voor België.

Momenteel bieden wij enkel verzendingen aan in België.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de goederen tijdens de verzending.

### **Leveringstermijn**

Alle bestellingen hebben een leveringstermijn van 3 tot 5 werkdagen, tenzij anders vermeld of gecommuniceerd naar de koper toe. De leveringstermijn is niet bindend maar een aanwijzing.

### **Herroepingsrecht**

Als koper heb je het recht om binnen de 14 dagen je bestelling terug te sturen. Indien je dit wil toepassen moet je de producten op eigen risico & kosten terugsturen naar 'Moments That Matter', Jagerslei 7, 2950 Kpallen. ( gepersonaliseerde producten kunnen niet geannuleerd of geretourneerd worden ) Alle teruggestuurde artikelen worden grondig onderzocht.

### **Retourneren**

Als u een product heeft gekocht en deze wil retourneren dient u ons op de hoogte te stellen binnen de 14 dagen via mail: [charlotte@momentsthatmatter.be](mailto:charlotte@momentsthatmatter.be)

### **Privacy**

Onze klantgegevens worden enkel gebruikt voor een afhandeling van een bestelling en worden niet doorgegeven aan derden.

### **Klachten**

Heeft u klachten? Laat ze ons weten via het contactformulier of via [charlotte@momentsthatmatter.be](mailto:charlotte@momentsthatmatter.be) en we behandelen u klacht zo snel mogelijk.

### **Eigendomsrecht**

Foto's en tekst van onze site mogen niet gebruikt worden zonder onze toestemming.

### **Contactgegevens**

Moments That Matter is bereikbaar via e-mail [charlotte@momentsthatmatter.be](mailto:charlotte@momentsthatmatter.be)